

“

Résultats annuels

2021





CA 2021 : **2,0** Mds€ EBITDA : **113,2** M€

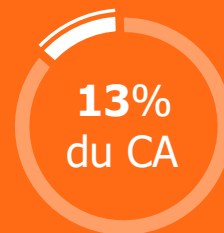


TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT



TOP 20 mondial
TOP 5 en France
575 agences
Plus de **25 000** clients
210 000 intérimaires délégués
1,2 million de missions réalisées en 2021

MULTISERVICES



Aéroportuaire
n°1 en France
Des concessions **exclusives**
155 compagnies aériennes
+198 000 mouvements d'avions

Contexte 2021 d'amélioration de l'activité

- Un retour progressif à la normale dans le travail temporaire
- Redémarrage de l'activité aéroportuaire au second semestre, renouvellement des licences

Chiffre d'affaires supérieur à 2 Mds€

- Hausse de **16%** du CA sur l'ensemble de l'exercice
- Hors secteurs pénalisés, un T4 au-delà des niveaux d'activité d'avant-pandémie

Nouvelle appréciation des marges du Groupe

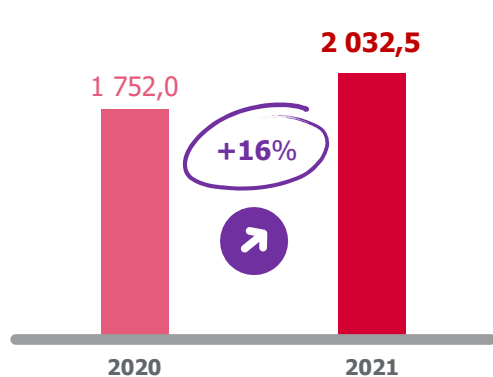
- EBITDA en augmentation de plus de **50%** à **113,2 M€**
- Marge EBITDA de **5,6%** (+130 pbs vs.2020)

Situation financière encore renforcée

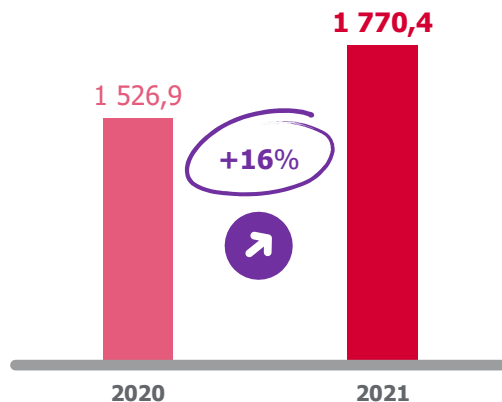
- **147,2 M€** de capacité d'autofinancement avec une trésorerie nette de près de **317 M€**

Chiffre d'affaires 2021 : **2 032,5 M€** vs. 1 752,0 M€ en 2020 (+16%)

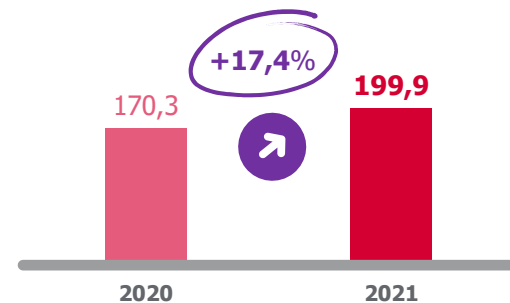
Évolution du CA Groupe (en M€)



CA Travail temporaire (en M€)



CA Aéroportuaire (en M€)



- Bonne performance dans le travail temporaire
- Redécollage de l'aéroportuaire



1.

Travail temporaire & recrutement

”

Reprise de la demande
sur les principaux secteurs d'activité
dans un contexte marqué
par la pénurie de talents

Travail temporaire : France

Un retour progressif à la normale

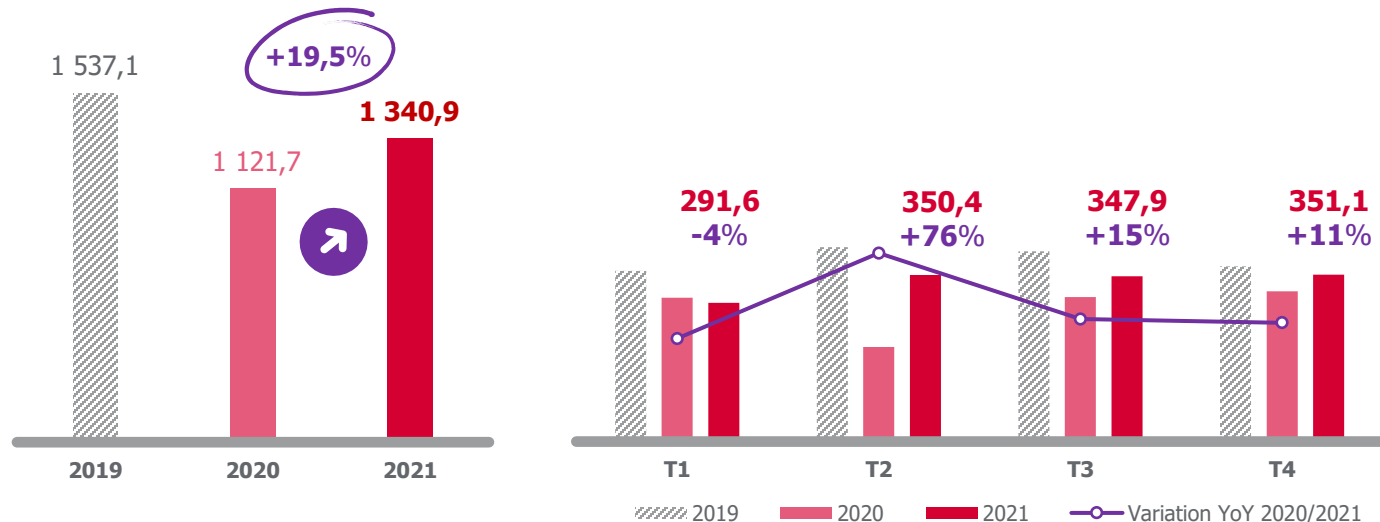
Répartition CA travail temporaire

International
24,3%



France
75,7%

Évolution CA travail temporaire (en M€)

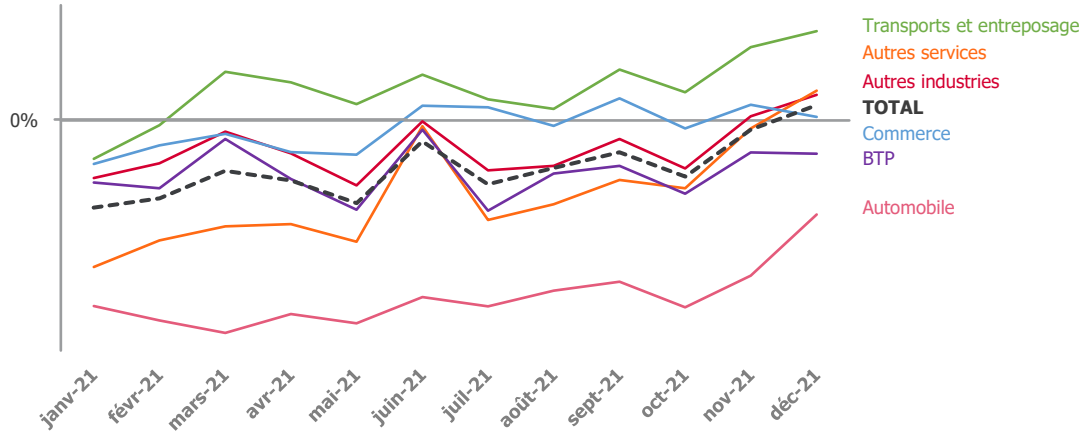


- Amélioration continue au second semestre qui n'intègre qu'un effet de base COVID limité et confirme la reprise de la demande sur les principaux secteurs clients
- Au 4^e trimestre, activité au-delà des niveaux d'avant-pandémie, exclusion faite des secteurs toujours pénalisés par la crise sanitaire
- Une évolution de l'activité en phase avec le marché (Prism'emploi 2021 : +19,5%)

Travail temporaire : France

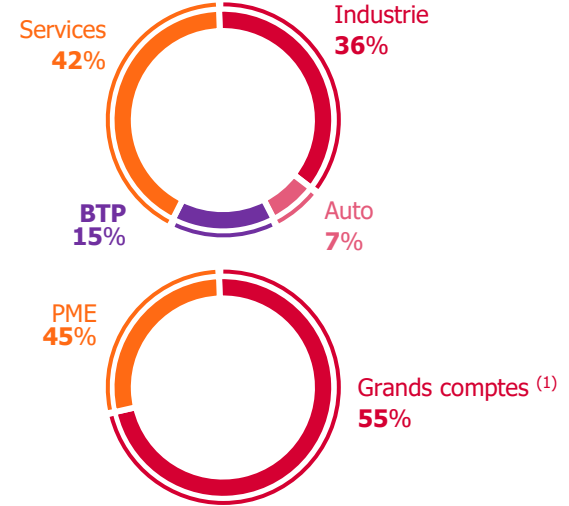
Des évolutions sectorielles contrastées

Répartition sectorielle
CA 2021 vs. 2019



- Des performances très satisfaisantes de certains secteurs avec des niveaux d'activité au-delà des niveaux d'avant-pandémie (commerce, logistique)
- Des secteurs encore pénalisés par les mesures sanitaires, moteurs de la croissance à venir (hôtellerie, restauration, évènementiel...)
- Une activité automobile qui n'a pas retrouvé sa dynamique

Répartition du CA annuel 2021
par typologie de client



(1) Grands Comptes = CA supérieur à 2 ME

Travail temporaire : France

Une capacité démontrée à profiter pleinement de la reprise

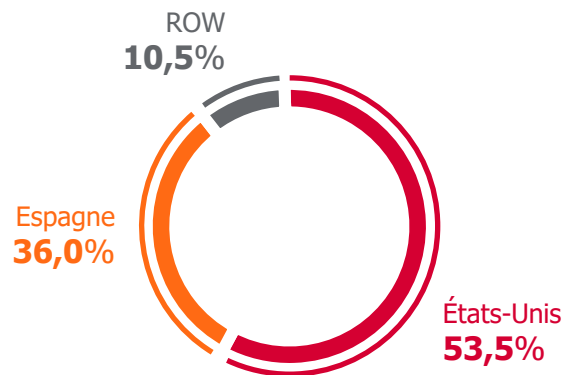


France	Chiffre d'affaires Évolution 2021 vs.2020
Crit organique	+19,5%
Adecco organique	+15,0%
Manpower organique	+15,3%
Randstad organique	+19,0%
Synergie	+13,7%

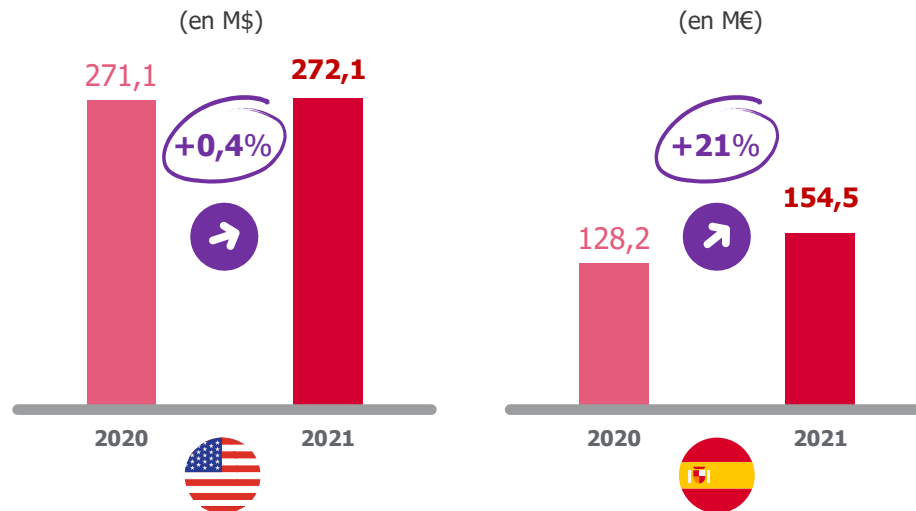
Travail temporaire : international

Évolution contrastée au second semestre

Répartition du CA travail temporaire à l'international



Évolution du CA travail temporaire à l'international



- Aux États-Unis, une activité pénalisée par l'automobile et des difficultés de recrutement persistantes
- En Espagne, d'excellentes performances et franchissement du cap des **150 M€** de chiffre d'affaires, porté par l'agroalimentaire et les centres d'appels

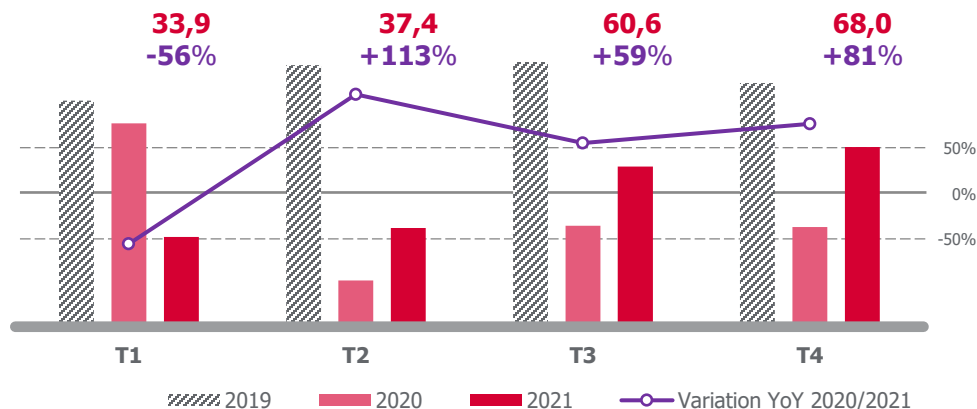
2.

Multiservices

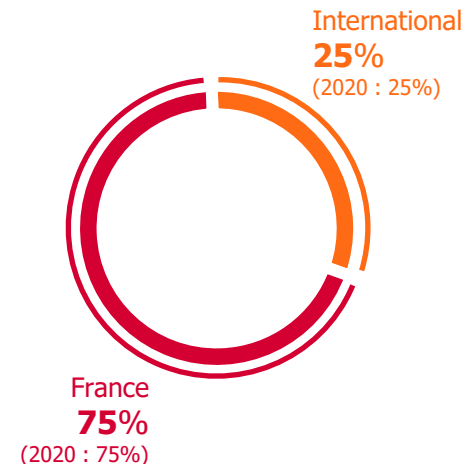
Une amélioration portée par la reprise
du trafic transatlantique en fin d'exercice



Évolution du CA aéroportuaire (en M€)



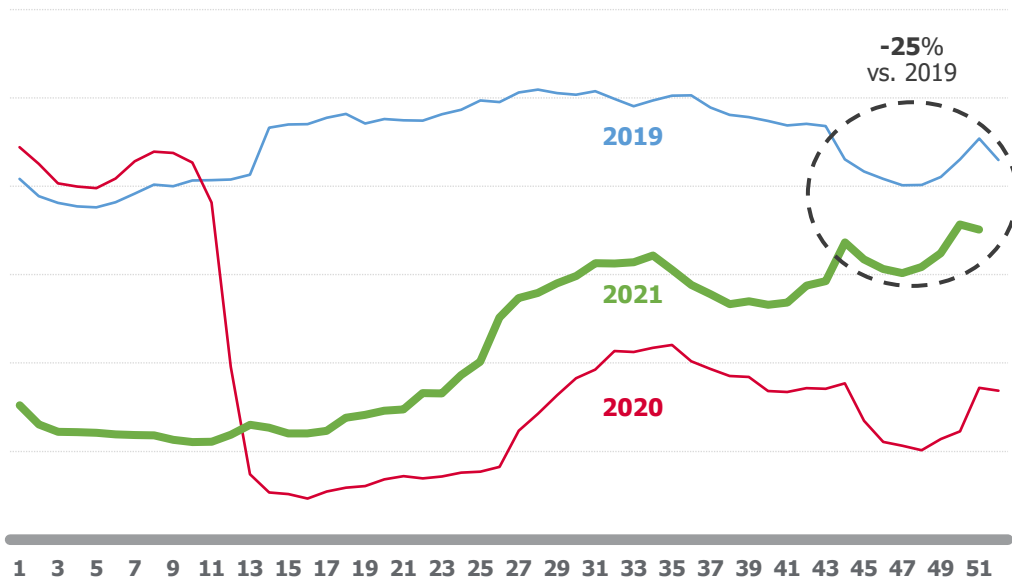
Répartition du CA aéroportuaire



- CA 2021 : **200 M€**, en croissance de **17,4%** vs. 2020
- Des activités en amélioration depuis l'été avec un redémarrage progressif, particulièrement marqué au dernier trimestre

CA aéroportuaire France

Variation du CA vs. 2019 et 2020



- Un net redressement des niveaux d'activité sur la période estivale, confirmés sur la dernière partie de l'année
- Un renouvellement des licences qui viendra soutenir la croissance future

*En vigueur le 1^{er} Mars 2022,
pour des périodes de validité de
quatre ans à Roissy Charles de Gaulle
et **sept ans** à Paris Orly*



”

Résultats

- Forte résilience des marges dans un contexte de reprise progressive
- Des fondamentaux financiers toujours aussi solides

Évolution du chiffre d'affaires annuel (en M€)

	2020	2021	Variation 2021/2020	Variation organique	Impact change ⁽¹⁾	Impact périmètre ⁽²⁾
Travail temporaire	1 526,9	1 770,4	16,0%	16,5%	(0,5%)	0,0%
Multiservices	239,6	281,6	17,5%	17,2%	0,3%	0,0%
Élimination inter activités	(14,4)	(19,5)	34,8%	34,8%	0,0%	0,0%
TOTAL GROUPE	1 752,0	2 032,5	16,0%	16,4%	(0,4%)	0,0%

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession

Évolution de l'EBITDA ⁽¹⁾ par pôle

	2020		2021	
	M€	% du CA	M€	% du CA
Travail temporaire	76,6	5,0%	84,6	4,8%
dont France	59,8	5,3%	69,6	5,2%
dont international	16,8	4,1%	15,0	3,5%
Multiservices	(2,2)	(0,9%)	28,6	10,1%
dont aéroportuaire	(4,3)	(2,5%)	21,4	10,7%
dont autres	2,1	3,0%	7,1	8,7%
TOTAL GROUPE	74,5	4,3%	113,2	5,6%

Compte de résultat

En M€	2020	2021	Var.
Chiffre d'affaires	1 752,0	2 032,5	280,5
Charges opérationnelles	(1 675,5)	(1 911,8)	(236,3)
Dotation nette aux provisions	(2,0)	(7,5)	(5,5)
EBITDA	74,5	113,2	38,7
<i>TX EBITDA/CA</i>	4,3%	5,6%	1,3%
Dotation nette aux amortissements	(42,4)	(37,9)	4,5
Résultat opérationnel courant	32,1	75,3	43,2
<i>TX ROC/CA</i>	1,8%	3,7%	1,9%
Autres charges et produits	(10,1)	-	10,1
Résultat opérationnel	22,0	75,3	53,3
Quote-part de résultat des sociétés MEE	(1,8)	(0,7)	1,1
Résultat financier	(3,1)	0,4	3,6
Résultat avant impôt	17,0	74,9	57,9
Charge d'impôt sur le résultat	(16,9)	(31,0)	(14,1)
Résultat net	0,2	43,9	43,8
Résultat net part du Groupe	1,6	44,1	42,5

En M€	Déc. 2020 ⁽¹⁾	Déc. 2021	<i>Déc.2021 vs. déc.2020</i>
Écart d'acquisition	153,9	158,7	4,7
Immobilisations nettes	183,0	172,8	(10,1)
Besoin en fonds de roulement	34,7	49,6	15,0
Provisions et retraites	(44,6)	(41,6)	3,0
Impôts exigibles et différés	33,7	7,0	(26,7)
Capitaux employés	360,7	346,6	(14,1)
Capitaux propres	615,1	663,4	48,3
Dette financière nette CICE déduit	(254,4)	(316,9)	(62,4)
Capitaux employés	360,7	346,6	(14,1)

(1) Les comptes incluent un changement de méthode (appliqué de manière rétrospective conformément à IAS 8) qui fait suite à la décision d'avril 2021 de l'IFRIC sur le traitement des régimes à prestations définies plafonnées dans le cadre d'IAS 19. L'impact au 1/1/2020 s'élève à (3,7) M€ sur les engagements de retraites, à 2,8 M€ sur les réserves d'ouverture et à 0,1 M€ sur le résultat 2020.

En M€	Déc. 2020	Déc. 2021	Déc. 2021 vs. déc. 2020
Stocks et en-cours	2,3	2,1	(0,2)
Créances clients	379,3	431,2	51,9
Dettes fournisseurs	(29,8)	(39,3)	(9,5)
Dettes fiscales et sociales	(313,1)	(340,3)	(27,1)
Autres créances et dettes	(4,0)	(4,1)	(0,1)
Besoin en fonds de roulement	34,7	49,6	15,0

Évolution de la dette nette

En M€	Déc. 2020	Déc. 2021	<i>Déc. 2021 vs. déc. 2020</i>
Dettes financières	131,1	126,7	<i>(4,4)</i>
Trésorerie nette	(316,0)	(402,8)	<i>(86,9)</i>
Endettement financier net	(184,9)	(276,2)	<i>(91,3)</i>
CICE	(69,5)	(40,7)	<i>28,9</i>
Endettement financier net CICE déduit	(254,4)	(316,9)	<i>(62,5)</i>

Tableau de variation de trésorerie

En M€	2020	2021
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	0,2	44,0
Retraitements des éléments non cash	98,5	69,8
Coût de l'endettement financier	2,4	2,5
Charge d'impôt	16,9	31,0
CAF avant coût de l'endettement net et impôts	118,0	147,2
Variation de BFR	19,6	(13,3)
Impôts payés	(16,9)	(10,2)
Flux de trésorerie générés par l'activité	120,7	123,7
Flux liés aux opérations d'investissements	(4,9)	(4,3)
Flux liés aux opérations financières	(24,7)	(32,5)
Variation de la trésorerie	91,1	86,9



”

Perspectives 2022

Confirmation de la trajectoire d'amélioration
de l'activité et des résultats



France : un contexte de début d'année favorable

- Hausse des effectifs de **13%** en janvier et février
- Intensification de la demande client malgré des tensions persistantes sur le marché de l'emploi
- Nette amélioration sur des secteurs comme l'évènementiel, la restauration et l'aéroportuaire
- Un enjeu majeur : recruter
 - Conservation du réseau d'agences et des effectifs du Groupe sur le terrain
 - Mesures d'accompagnement en faveur de l'insertion, de la formation professionnelle et gestion de compétences, pour plus de recrutements en CDI
 - Poursuite du déploiement des outils digitaux au bénéfice du réseau pour la recherche de Talents



International : une bonne visibilité

- **Espagne** : des indicateurs toujours au vert, une dynamique de croissance ancrée dans la durée. Croissance organique supérieure à **8%** en janvier-février
- **États-Unis** : des conditions d'activité plus favorables. Une croissance organique de **+22%** du chiffre d'affaires en janvier-février



Une amélioration de l'activité en cours

Une progression de **81,3%** sur janvier-février 2022
(vs. janvier-février 2021)

Un 1^{er} trimestre attendu à **75%** de 2019

Une confiance réaffirmée sur la croissance future
avec des perspectives favorables pour l'été

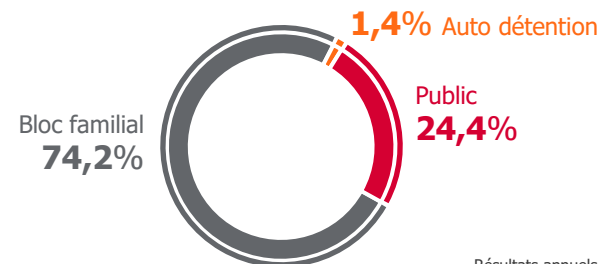
Code ISIN	FR0000036675
Compartiment de marché	Euronext B
Nombre de titres	11 250 000
Nombre moyen de titres/jour depuis le 1 ^{er} janvier 2022	1 587
Cours au 22/03/2022	59,8 €
Capitalisation	645 M€

**Proposition à l'assemblée générale des actionnaires
du versement d'un dividende de 1 € par action
avec un paiement le 7 juillet 2022.**

Évolution du cours de Bourse sur 2 ans



Répartition du capital au 31/12/2021



Chiffre d'affaires & résultats (après Bourse)

- **20 avril 2022** : CA 1^{er} trimestre 2022
- **20 juillet 2022** : CA 2^e trimestre 2022
- **13 septembre 2022** : résultats semestriels 2022
- **19 octobre 2022** : CA 3^e Trimestre 2022
- **25 janvier 2023** : CA 4^e Trimestre 2023

Assemblée générale

- **Juin 2022** : assemblée générale annuelle