GROUPE crit.

Résultats annuels 2023

Croissance & expansion internationale

Groupe Crit en chiffres

CA 2023 : **2,5** Mds€ EBITDA 2023 : **136,5** M€

TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT

80% du CA*

TOP 20 mondial
TOP 5 en France
630 agences
Plus de **27 000** clients
Plus de **221 000** intérimaires délégués
1,3 million de missions réalisées en 2023

MULTISERVICES

20% du CA*

Aéroportuaire
n°**1** en France
Des concessions **exclusives**
130 compagnies aériennes
368 000 mouvements d'avions*

** Chiffres au 31/12/2023*

Un Groupe familial aux valeurs centrées sur l'Humain

NOTRE VOCATION :

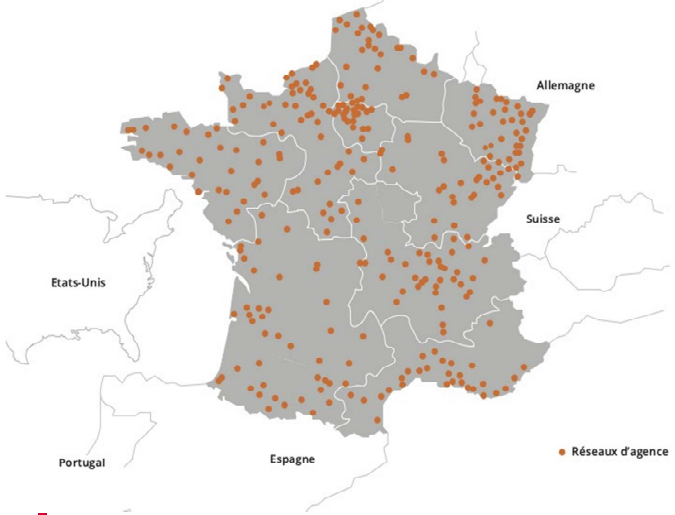
« Apporter des solutions RH sur-mesure
pour chacun de nos salariés, de nos intérimaires et de nos clients »

La force d'un modèle combinant proximité du réseau et digitalisation croissante

GROUPE crit.

Réseau agences

465 agences et insides en France
165 à l'international



- Proximité entreprises et intérimaires
- Ancrage commercial
- Fidélisation
- Implants grands comptes

Intérimaires

GROUPE crit.

Clients / prospects

Plateformes digitales

crit.JOB
Recherche d'emploi et de mission

crit.ACADEMY
Formations à distance

my crit.
Interface intérimaires

crit.ONE
Gestion des prestations

crit.ONLINE
Gestion administrative de la relation client

- Productivité
- Phygitalisation du réseau
- Sourcing et matching optimisés

… et toujours des engagements forts en matière de **R**esponsabilité **S**ociale, **S**ociétale et **E**nvironnementale

Une nouvelle année de croissance rentable

GROUPE crit.

Objectif des 2,5 Mds€ dépassé

- Chiffre d'affaires en hausse de **8,5%**
- **Croissance** de l'activité travail temporaire portée par l'international
- Une croissance **toujours à deux chiffres** dans l'aéroportuaire

Progression des résultats

- EBITDA : **136,5 M€**
- Marge d'EBITDA de **5,4%**
- Résultat opérationnel courant : **96,9 M€**
- Résultat net : **75,2 M€**

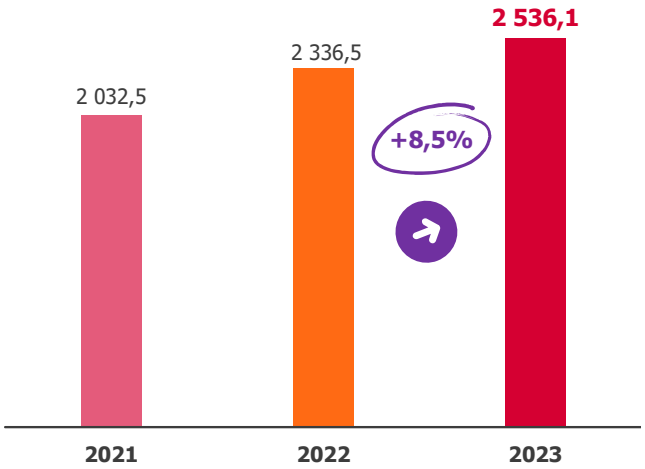
Consolidation de la situation financière

- **135,8 M€** de capacité d'autofinancement
- Une trésorerie nette de **382 M€**

Solide croissance du chiffre d'affaires consolidé : +8,5%

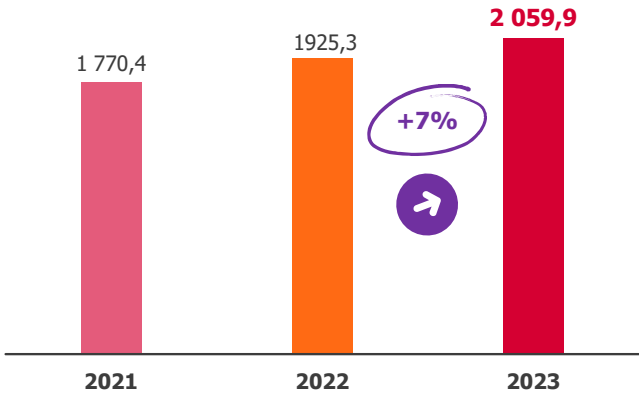
Chiffre d'affaires 2023 (1) : **2 536,1** M€ vs. 2 336,5 M€ en 2022 (**+8,5**%)

Évolution du CA Groupe
(en M€)



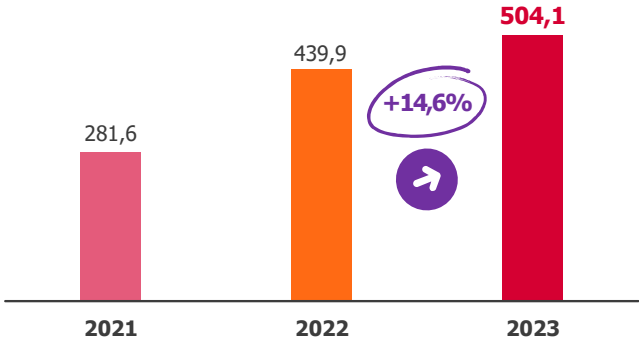
Périmètre et change constant
+3,5%

CA travail temporaire
(en M€)



CA multiservices
(en M€)

Dont aéroportuaire
385 M€ (+14,9%)



- Croissance continue du CA consolidé dans le travail temporaire
- T4 2023 : 11e trimestre de croissance organique à deux chiffres pour l'aéroportuaire

(1) Après éliminations interactivités

crit.
Travaillons ensemble

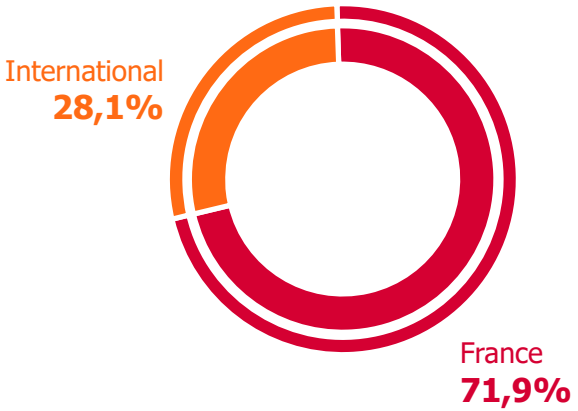
1.

Travail temporaire & recrutement

- **Résilience dans un contexte global plus difficile**
- **Renforcement de la présence internationale**

Travail temporaire France
Résilience de l'activité

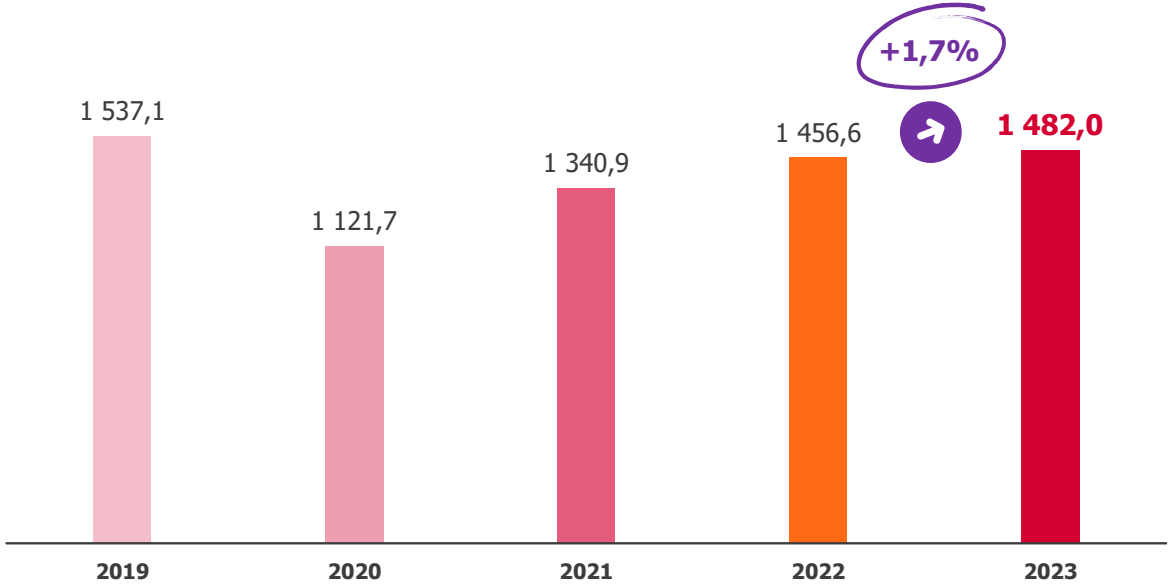
Répartition CA travail temporaire



CA total intérim
2 060 M€ (+7%)

+0,8% à périmètre et taux de change constant

Évolution CA travail temporaire France
(en M€)



- Surperformance par rapport au marché (Prism'emploi 2023 : -0,8% / CA CJO)
- Ralentissement de la croissance en fin d'année dans un environnement globalement dégradé

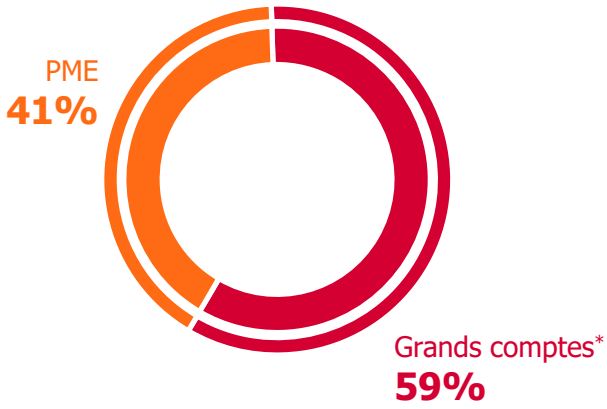
Travail temporaire France

Des évolutions sectorielles contrastées

Répartition sectorielle et évolution du CA

	% CA 2023	*Variation 2023/2022*
Industrie	**43,9%**	***+2,5%***
dont Auto	8,8%	*+10,9%*
BTP	**13,0%**	***(1,4)%***
Services	**43,1%**	***+1,7%***
Total	**100%**	***1,7%***

Répartition du CA annuel 2023 par typologie de clients



Une évolution caractérisée par :

- Une demande soutenue dans l'aéronautique et la bonne tenue de l'activité automobile
- Des secteurs en ralentissement tel que la logistique conjointement à la baisse de la consommation globale

** Grands Comptes = CA supérieur à 2 M€*

Travail temporaire France

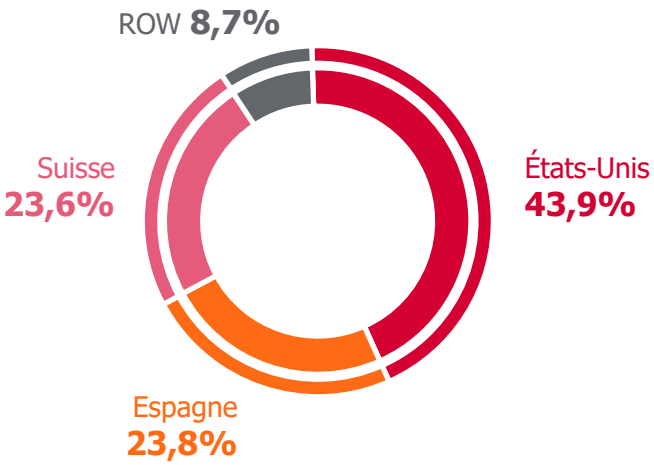
Depuis 2 ans, croissance continue comparée aux principaux acteurs du marché

France	**Chiffre d'affaires Évolution 2023 vs. 2022**	Chiffre d'affaires Évolution 2022 vs. 2021
Crit (organique)	**+1,7%**	+8,6%
Adecco (organique)	-1,0%	+6,0%
Manpower (organique)	-1,0%	+4,0%
Randstad (organique)	-2,0%	+8,0%
Synergie (à périmètre constant)	+3,5%	+11,6%

Source : sociétés

Travail temporaire : international
Une activité portée par la croissance externe

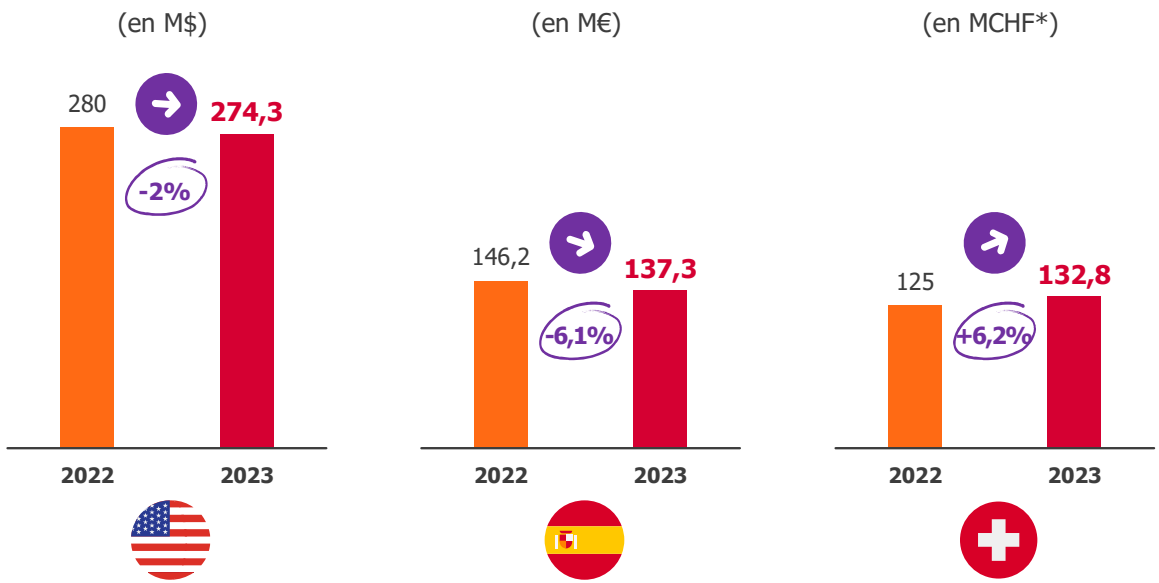
Répartition du CA travail temporaire à l'international



CA international total : 577,9 M€ (+23,3%)

(-2,1%) à périmètre et taux de change constant

Évolution du CA travail temporaire à l'international



- Intégration d'**OKJOB** au 1er janvier 2023
- **En Espagne**, une activité qui a désormais intégré l'essentiel des conséquences de la réforme du marché du travail
- **Aux États-Unis,** stabilité du chiffre d'affaires dans un marché en contraction (-1,2% en organique CJO)

** Périmètre 2022 proforma d'OKJOB, consolidé depuis le 01/01/2023*

2.

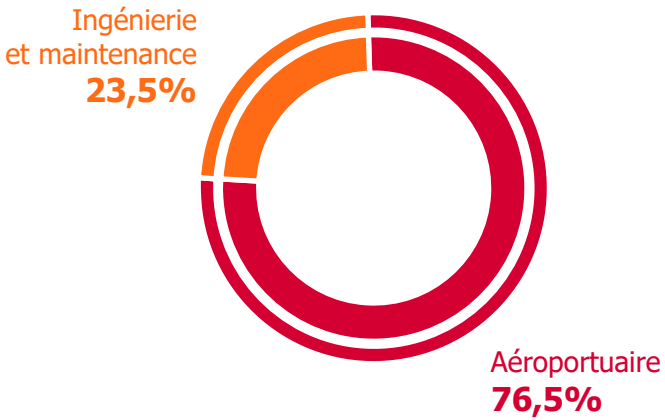
Multiservices

Poursuite de la croissance forte dans l'aéroportuaire

Multiservices

Croissance toujours forte dans l'aéroportuaire, au-delà du niveau d'activité 2019

Répartition du CA multiservice par activité

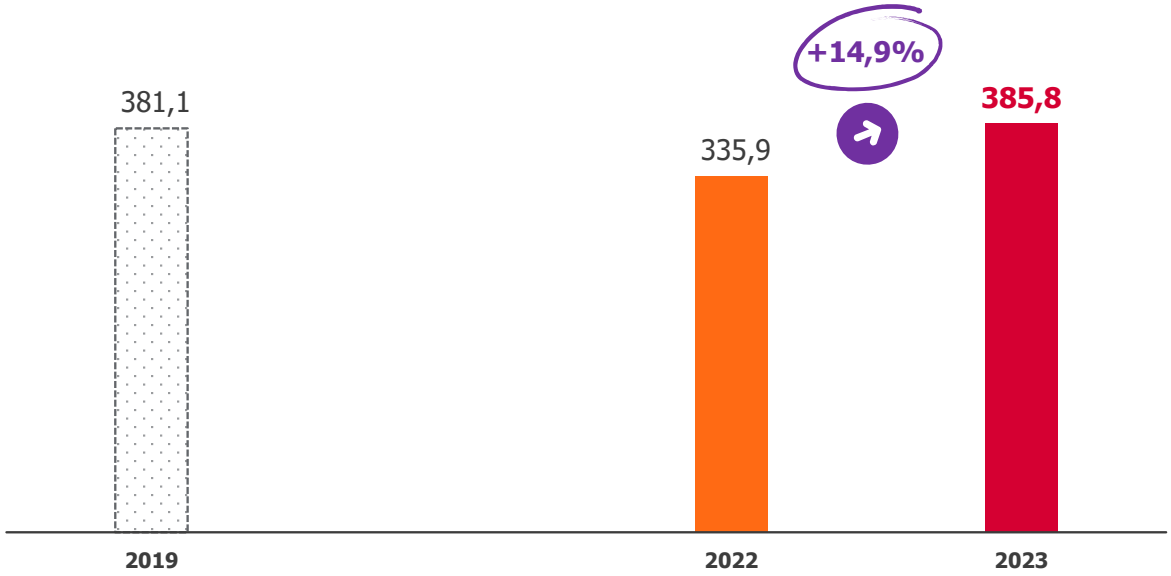


CA multiservices : 504,1 M€ (+14,6%)

+14,9% à périmètre et taux de change constant

Évolution du chiffre d'affaires aéroportuaire

(en M€)

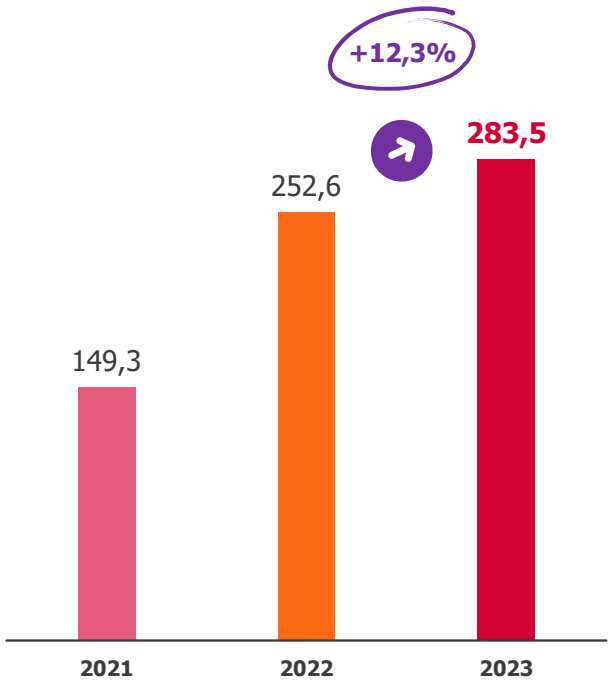


- Solide dynamique du trafic aérien en France et à l'international
- Contribution des nouvelles activité cargo

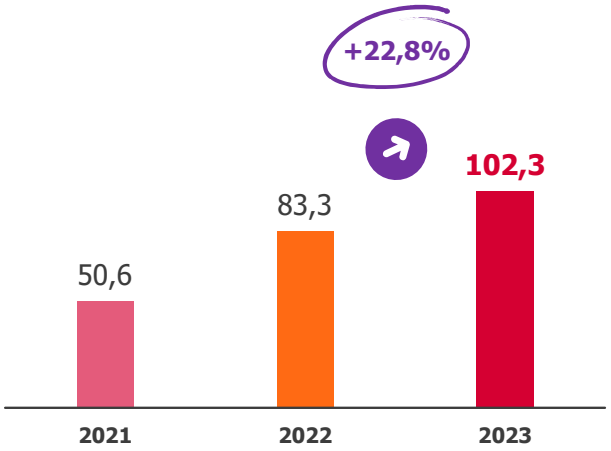
Aéroportuaire

Une dynamique portée par toutes les zones géographiques

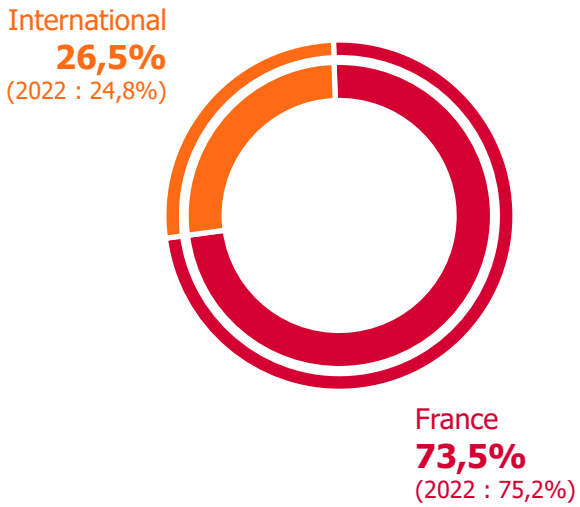
France
(M€)



International
(M€)



Répartition du CA multiservice par zone géographique



GROUPE crit.

3.

Résultats

- **Des résultats en progression**
- **Une situation financière encore renforcée**

Évolution de l'activité

GROUPE crit.

Évolution du chiffre d'affaires annuel
(en M€)

	2022	**2023**	*Variation 2023/2022*	*Variation organique*	*Impact change (1)*	*Impact périmètre (2)*
Travail temporaire	1 925,3	**2 059,9**	*7,0%*	*0,8%*	*(0,4)%*	*6,5%*
Multiservices	439,9	**504,1**	*14,6%*	*14,9%*	*(0,3)%*	*0,0%*
Élimination inter activités	(28,8)	**(27,9)**	*(2,9)%*	*(2,9)%*	*0,0%*	*0,0%*
TOTAL GROUPE	2 336,5	**2 536,1**	*8,5%*	*3,5%*	*(0,4)%*	*5,4%*

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- *d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition*
- *d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession*

Évolution de l'EBITDA [1] par pôle

	2022		2023	
	M€	*% du CA*	M€	*% du CA*
Travail temporaire	**93,1**	***4,8%***	**90,2**	***4,4%***
dont France	72,5	*5,0%*	65,2	*4,4%*
dont international	20,7	*4,4%*	25,0	*4,3%*
Multiservices	**41,6**	***9,5%***	**46,3**	***9,2%***
dont aéroportuaire	32,3	*9,6%*	37,9	*9,8%*
dont autres	9,3	*9,0%*	8,4	*7,1%*
TOTAL GROUPE	**134,8**	***5,8%***	**136,5**	***5,4%***

(1) Résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements

Compte de résultat

En M€	2022	**2023**	*Var.*
Chiffre d'affaires	2 336,5	**2 536,1**	*199,6*
Charges opérationnelles	(2 200,5)	(2 397,7)	*(197,2)*
Dotation nette aux provisions	(1,3)	(2,0)	*(0,7)*
EBITDA ***TX EBITDA/CA***	134,8 *5,8%*	**136,5** *5,4%*	*1,7* *(0,4)%*
Dotation nette aux amortissements	(33,2)	**(39,5)**	*(6,3)*
Résultat opérationnel courant ***TX ROC/CA***	101,5 *4,3%*	**96,9** *3,8%*	*(4,6)* *(0,5)%*
Autres charges et produits	(0,2)	**0,0**	*0,2*
Résultat opérationnel	101,3	**96,9**	*(4,4)*
Quote-part de résultat des sociétés MEE	2,7	**0,6**	*(2,1)*
Résultat financier	2,8	**11,5**	*8,8*
Résultat avant impôt	106,7	**109,1**	*2,3*
Charge d'impôt sur le résultat	(35,8)	**(33,9)**	*1,9*
Résultat net	70,9	**75,2**	*4,3*
Résultat net part du Groupe	67,9	**72,8**	*4,9*

Bilan simplifié

En M€	Déc. 2022	**Déc. 2023**	*Déc.2023 vs. déc.2022*
Écart d'acquisition	181,5	**166,8**	*(14,7)*
Immobilisations nettes	175,0	**192,4**	*17,3*
Besoin en fonds de roulement	64,4	**54,6**	*(9,8)*
Provisions et retraites	(34,6)	**(34,5)**	*0,1*
Impôts exigibles et différés	1,4	**(0,0)**	*(1,5)*
Capitaux employés	**387,7**	**379,3**	*(8,5)*
Capitaux propres	726,9	**761,5**	*34,6*
Dette financière nette CICE et dépôts à terme déduits	(339,2)	**(382,2)**	*(43,1)*
Capitaux employés	**387,7**	**379,3**	*(8,5)*

Besoin en fonds de roulement

En M€	Déc. 2022	**Déc. 2023**	*Déc. 2023 vs. déc. 2022*
Stocks et en-cours	2,3	**2,8**	*0,5*
Créances clients	492,4	**498,2**	*5,8*
Dettes fournisseurs	(42,1)	**(49,5)**	*(7,4)*
Dettes fiscales et sociales	(385,6)	**(394,6)**	*(9,0)*
Autres créances et dettes	(2,6)	**(2,3)**	*0,3*
Besoin en fonds de roulement	64,4	**54,6**	*(9,8)*

Évolution de la dette nette

En M€	Déc. 2022	Déc. 2023	*Déc. 2023 vs. déc. 2022*
Dette financière	**132,4**	**138,3**	*(5,9)*
Trésorerie nette	**(471,4)**	**(466,3)**	*(5,1)*
Endettement financier net	**(339,0)**	**(328,0)**	*(11,0)*
CICE	**(0,2)**	**0,0**	*(0,2)*
Autres dépôts à terme	**0,0**	**(54,2)**	*54,2*
Endettement financier net CICE et dépôts à terme déduits	**(339,2)**	**(382,2)**	*43,1*

Tableau de variation de trésorerie

En M€	2022	2023
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	**70,9**	**75,2**
Retraitements des éléments non cash	**68,1**	**39,0**
Coût de l'endettement financier	**1,9**	**(12,2)**
Charge d'impôt	**35,8**	**33,9**
CAF avant coût de l'endettement net et impôts	**176,7**	**135,8**
Variation de BFR	**(13,3)**	**8,5**
Impôts payés	**(31,9)**	**(32,6)**
Flux de trésorerie générés par l'activité	**131,6**	**111,7**
Flux liés aux opérations d'investissements	**(29,2)**	**(70,5)**
Flux liés aux opérations financières	**(33,8)**	**(46,3)**
Variation de la trésorerie	**68,5**	**(5,1)**

GROUPE crit.

4.

Perspectives 2024

Changement de dimension à l'international

Travail temporaire
Projet d'acquisition d'Openjobmetis

https://www.openjobmetis.it

- **Sixième acteur** du travail temporaire sur le marché italien
- **> 140** agences réparties sur tout le territoire, **790** employés
- **> 9 000** clients pour **120 000** missions réalisées en 2022
- Des **positions fortes** sur des marchés diversifiés : agroalimentaire, industrie, transports, santé, information & communication…
- CA 2023 **: 750 M€** (EBITDA publié : 3,8%)
- Acquisition en janvier 2024 de Just on Business > +100 M€ de CA additionnel

Une position forte sur un marché dynamique

- Un marché local du travail temporaire de 15,7 Mds€ en 2022
- Une croissance annuelle moyenne de plus de 10% sur la période 2013-2022
- Un taux de pénétration du travail temporaire, sur le marché du travail, parmi les plus faibles d'Europe (1,7% vs. 2,8% en France*)

Réseau Openjobmetis
(hors Just on business)

** Part du travail temporaire dans la population active totale*

Travail temporaire
Changement de dimension à l'international

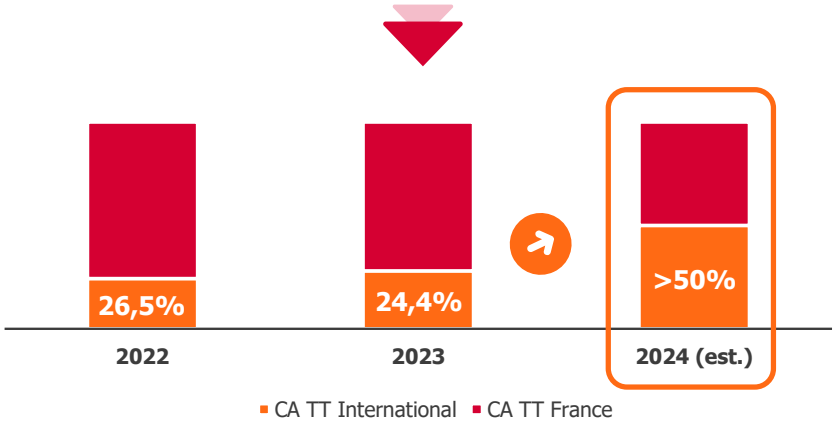
https://www.openjobmetis.it

Entrée immédiate dans le top 10 des acteurs locaux

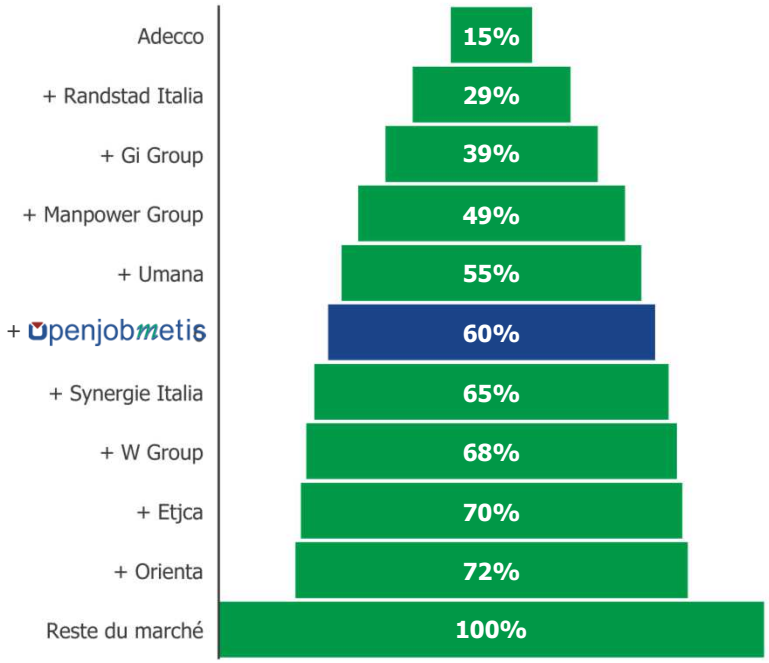
Vers la constitution progressive d'un réseau de taille critique en Europe, une nouvelle dimension à l'International

Renforcement de la contribution de l'international dans l'activité travail temporaire totale du Groupe

- **Avec Openjometis : CA travail temporaire international 2024 > 1,4 Mds€***
- **Soit plus de 50% de l'activité totale du pôle**



Chiffre d'affaires cumulés : top 10 des sociétés de travail temporaire en Italie



** Sous réserve de la réalisation de l'opération*

Travail temporaire
Projet d'acquisition d'Openjobmetis

https://www.openjobmetis.it

Modalités et calendrier

21 décembre 2023 :
signature d'un protocole d'accord en vue de l'acquisition de 57,7% du capital

Février 2024 :
Signature des accords portant l'acquisition à 64,65% du capital

- Prix de **16,5 € par action** pour une VE de **203 M€**
- Financement sur fonds propres

Dès approbation des autorités italiennes, OPA sur le flottant

Perspectives 2024

Confiance réaffirmée malgré un contexte de marché plus difficile

Travail temporaire

Consolidation des parts de marché
malgré le ralentissement de la demande

Un début d'année caractérisé par des évolutions
sectorielles contrastées

Finalisation de l'acquisition et intégration d'OpenJobMetis
pour une nouvelle dimension à l'international

Aéroportuaire

Poursuite de la croissance forte
portée par des prévisions de trafic aérien très favorables

Nouveau cap en vue :

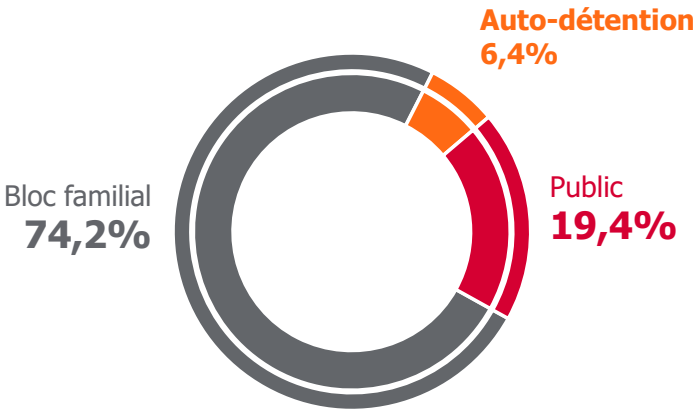
dépassement des **3 milliards €** de CA

Dividende et caractéristiques du titre

Code ISIN	**FR0000036675**
Compartiment de marché	**Euronext B**
Nombre de titres	**11 250 000**
Cours au 19/03/2024	**70,60** €
Capitalisation	**794** M€

Évolution du cours de Bourse sur 1 an

Répartition du capital
au 29/02/2024



Proposition à l'assemblée générale des actionnaires du 07 juin 2024 du versement d'un dividende de 1€ par action avec un paiement le 5 juillet 2024

Source Factset

Agenda financier

Chiffre d'affaires & résultats (après Bourse)

- **24 avril 2024 :** CA 1er trimestre 2024
- **24 juillet 2024 :** CA 2e trimestre 2024
- **17 septembre 2024 :** résultats semestriels 2024
- **23 octobre 2024 :** CA 3e Trimestre 2024
- **29 janvier 2025 :** CA 4e Trimestre 2024

Assemblée générale

- **7 juin 2024 :** assemblée générale annuelle